



Asysta na lotnisku

Meet and Greet – nowy pakiet usług dla pasażerów PLL LOT oferowany na lotnisku im. Fryderyka Chopina w Warszawie

LOT dokłada wszelkich starań, aby zapewnić pasażerom najwyższą jakość obsługi. Specjalnie dla nich, został przygotowany pakiet usług, który zapewnia sprawną i szybką obsługę na lotnisku w Warszawie.

Wystarczy skontaktować się z LOT Call Center **801 703 703*** lub **+48 22 577 99 52***, nie później niż 5 godzin przed odlotem, aby zarezerwować pakiet, który obejmuje:

- **pomoc przy obsłudze bagażu** - przy wejściu do terminalu oczekiwać będzie na Państwa osoba, która przetransportuje Państwa bagaż do stanowiska odprawy. W celu realizacji usługi prosimy o kontakt telefoniczny z koordynatorem odprawy, informując o godzinie Państwa przybycia na lotnisko.

Tel. +48 723 693 879* czynny 5:00 – 23:00

- **odprawę priorytetową przy stanowisku klasy biznes** - czas Państwa oczekiwania do odprawy przy dedykowanym stanowisku skrócony będzie do niezbędnego minimum.

- **przeprowadzenie do wyjścia do samolotu (gate)** - po przejściu przez kontrolę bezpieczeństwa będzie oczekiwał personel naziemny, który przeprowadzi Państwa do odpowiedniego stanowiska (gate).

- **priorytetowe wejście na pokład samolotu** - w przypadku samolotu zaparkowanego przy rękawie, dla Państwa komfortu umożliwiamy priorytetowe wejście na pokład w dogodnym dla siebie momencie.

Pakiet usług Meet and Greet jest odpłatny zgodnie z poniższym cennikiem:

Pasażer indywidualny	PLN 120
Rodzina z dziećmi (max 2 osoby dorosłe + dzieci do 15 roku życia)	PLN 200
Grupa (max do 5 osób – dodatkowa osoba +75 PLN)	PLN 230

*Koszty połączenia z LOT Call Center naliczane są wg stawek operatora